

## MANUAL DE INSTALACIÓN, CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE CERÁMICAS EN PARED.

### PARA TENER EN LA CUENTA.

- a) La norma técnica de fabricación establece que, de acuerdo a su formato, las piezas de cerámica pueden tener una ligera curvatura en su superficie denominada pandeo o alabeo. Dicha curvatura tiene márgenes de tolerancia preestablecidos, por lo que se entiende como una propiedad física de la pieza y no como un fallo de calidad.
- b) Cerámicas de la misma referencia pero de distintos lotes pueden tener ligeras diferencias de tono.
- c) Le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de cerámicas y de material de pega con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto. Esto le permitirá reemplazar piezas dañadas y le proporcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones post obra.
- d) Las normas técnicas de fabricación establecen que las piezas no rectificadas pueden tener un margen de error en sus dimensiones, que pueden ser de -0.3% a 0.6%. Estas diferencias se compensan dejando un espacio de 3 mm. entre tableta y tableta.
- e) Las piezas con esmalte de acabado metálico (acero, aluminio, cromo, etc.) son sensibles al agua y no deben instalarse en zonas con presencia de humedad.

### ANTES DE EMPEZAR

- a) Revise el pedido recibido y verifique que no hayan piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación. Si encuentra incongruencias o roturas, anótelas en la Orden de Entrega y devuélvalas al transportador para su traslado a bodega y sustitución.
- b) Todas las piezas de cerámica, y en especial las rectificadas, requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar despuntados, astillado en los bordes o rayado de la superficie.
- c) Las cerámicas requieren de un pegamento especialmente formulados para garantizar una adecuada instalación. DECORCERAMICA recomienda el uso de Durapega Cerámica (Cod. DR20GR003 y DR20GR004), o pegamento Binda Extra de Sika (Cod. SN20BL003 / 004 / 005 y 006).
- d) Limpie la cara oculta de la cerámica frotando con un cepillo suave y agua limpia hasta retirar el polvillo remanente. Deje que la pieza seque y guárdela en su caja hasta el momento de la instalación. No omita este paso, ya que podría reducir la adherencia del mortero.
- e) Agrupe las cajas de cerámica de acuerdo al lote de fabricación que encontrará en la etiqueta ubicada en uno de sus lados. Extraiga una pieza de cada caja y compárela con las demás para asegurarse de que el color de sus superficies es uniforme. Si instala cerámicas rústicas, combine las piezas de manera aleatoria para lograr una diferenciación en las vetas.

- f) Verifique que el área a recubrir tiene una superficie plana y uniforme, sin problemas de filtración o humedad.
- g) Asegúrese de que cuenta con los siguientes elementos antes de iniciar la instalación: mortero de pega, crucetas plásticas de 3 mm. llana dentada para la aplicación del mortero, martillo de goma blanco, espátula de goma blanca para el emboquillado, martillo de goma y cartón corrugado.
- h) Revise cada pieza antes de iniciar su colocación. si encuentra alguna falla visible, suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con su Líder Comercial o con nuestra Línea de Servicio al Cliente. Recuerde que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.
- i) Ilumine el área de trabajo hasta obtener condiciones de luz superiores a las que tendrá en ambiente finalizado. Así detectará errores de instalación con facilidad. Es recomendable que realice la instalación de abajo hacia arriba.
- j) Recubra las campanas de desagüe y de los abastos de agua con papel o rollos de tela para evitar que restos de material de pega se acumulen en su interior.

### INSTALACIÓN DE LAS PAREDES.

1. Antes de iniciar la instalación, lave la superficie de la pared con agua y un cepillo para eliminar el polvo y los residuos de obra, ya que estos restan adherencia al mortero de pega.
2. Sature de agua la superficie de soporte sobre la que instalará las cerámicas, de manera tal que permanezca húmeda durante la colocación.
3. Prepare una cantidad de mortero de pega suficiente como para media hora de trabajo y déjela reposar por 10 minutos antes de iniciar su aplicación. El mortero de pega siempre debe ser preparado con agua limpia y en recipientes totalmente libres de impurezas. No combine una mezcla recién hecha con una ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.
4. Mantenga una distancia de 3 mm. entre las piezas, así como una junta perimetral de 8 mm. con las paredes y pisos para prevenir un desprendimiento futuro del producto. Si la superficie tiene dilataciones estructurales debe respetarlas.
5. Las cerámicas cuentan con marcas grabadas en su cara oculta. Utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guíese por el horizonte de la pieza.

No recomendamos instalar las cerámicas en un patrón escalonado o de junta trabada, ya que esto puede generar topes. Si usted desea pegar las fichas de esta manera, le aconsejamos que el entrecruzamiento de las mismas sea a  $\frac{3}{4}$  de pieza.

6. Utilice la llana dentada para esparcir una capa delgada de mortero de pega sobre la superficie de soporte, creando surcos en una sola dirección. En piezas mayores a los 30x30 centímetros, esparza mortero sobre cara oculta de la pieza, esta vez con el lado plano de la herramienta.
7. Adhiera las piezas presionando levemente hacia abajo y en el mismo sentido de los surcos. Golpee suavemente con el martillo de goma color blanco para asentar el material de pega.

Durante las pausas de colocación (como la hora del almuerzo o en la noche) el material colocado se retrae. Las piezas a instalar también experimentarán ese fenómeno, por lo que deben pegarse a una altura mayor que las anteriores para evitar la aparición de topes.

8. Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores.
9. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 24 horas, no se apoye ni recueste objetos en la pared antes de ese periodo, ya que podría ocasionar desniveles.
10. Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada, asegúrese de retirar la arena y los restos de obra, ya que estos impiden la adherencia de la boquilla.
11. Elija el material de rejuntado que más se aproxime al color de sus cerámicas y prepárelo siguiendo las instrucciones del fabricante. DECORCERAMICA recomienda el uso de Durapega Boquilla Cerámico.
12. Aplique material de rejuntado perimetralmente entre las piezas con una espátula de goma. No utilice herramientas metálicas, ya que podría rallar la superficie de las cerámicas.
13. Luego de 15 minutos, limpie los excesos de boquilla con una esponja humedecida en agua limpia. No omita este paso, pues el contacto prolongado con el material de rejuntado ocasiona daños irreparables en la superficie de las piezas.
14. El endurecimiento de la boquilla toma 72 horas. Limpie las paredes con jabón neutro, cepillo suave y agua limpia. Evite los productos ácidos.
15. Recubra la pared con dos capas de cartón corrugado para protegerla del impacto con elementos de obra, evitar que se manche y facilitar la limpieza previa a la entrega del proyecto.

### CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE LA CERÁMICA:

- No limpie las paredes con hipoclorito de sodio puro, productos que contengan ácido Fluorhídrico o detergentes sólidos que puedan tener partículas abrasivas. Estos agentes corroen la superficie y pueden causar daños permanentes en su acabado.
- Si desea utilizar limpiadores o ambientadores, verifique en su empaque que hayan sido fabricados a partir de detergentes neutros.
- Limpie las juntas entre las piezas frotando una solución específicamente formulada para tal fin. DECORCERAMICA recomienda el uso de Fuganet (Cod. FI56NR013).
- No utilice pulidoras para renovar el acabado brillante de la pared, ya que con ellas retirará la capa de esmalte superficial presente en la cerámica.

Si tiene dudas, sugerencias o solicitudes relacionadas con nuestros producto, Comuníquese con nosotros llamando a la línea de servicio al cliente 01 8000 18 3326, a través de la página web [www.decorceramica.com/contactenos](http://www.decorceramica.com/contactenos), o por intermedio de nuestro live chat.