

MANUAL DE INSTALACIÓN, CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE MOSAICOS DE BAMBOO.

PARA TENER EN LA CUENTA.

- a) Los mosaicos de Bamboo son todos aquellos que tienen recuadros de dicha planta, unidos mediante una malla plástica en su cara posterior. Los mosaicos de la línea Eco Wall no hacen parte de esta clasificación y deben ser instalados según el manual diseñado para tal fin.
- b) Le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de mosaicos con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto. Esto le permitirá reemplazar piezas dañadas y le proporcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones post obra.
- c) Debido a su origen natural, los mosaicos de Bamboo pueden presentar procesos de envejecimiento producto de la exposición al ambiente, lo que genera diferencias entre las piezas entregadas al cliente y las exhibidas en los Centros de Remodelación. Esta es una característica estética del producto y no representa un problema de calidad.
- d) La superficie de los mosaicos es sensible a la humedad y al rayado, por lo que se debe instalar únicamente como revestimiento de pared y en zonas secas. Omitir esta recomendación es causal de anulación de la garantía.

ANTES DE EMPEZAR

- a) Revise el pedido recibido y verifique que no hayan piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación. Si encuentra incongruencias o roturas, anótelas en la Orden de Entrega y devuélvalas al transportador para su traslado a bodega y sustitución.
- b) Todas las piezas de mosaico requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar rayado de la superficie, rupturas o desprendimiento de los recuadros.
- c) Debido a su composición orgánica, los mosaicos de Bamboo deben ser adheridos a la superficie de soporte con pegamentos especiales para madera que no tengan base agua en su formulación.
- d) Verifique que el área a recubrir esté totalmente curada y que no presente filtraciones de humedad. Las diferencias de planeidad mayores a los 3 mm. de profundidad por metro lineal deben corregirse.

- e) Revise cada pieza antes de iniciar su colocación. si encuentra alguna falla visible, suspenda la instalación de la misma. Si dicha falla es recurrente, comuníquese de inmediato con su Líder Comercial o con nuestra Línea de Atención al Cliente. Recuerde que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.
- f) Ilumine el área de trabajo hasta obtener condiciones de luz superiores a las que tendrá en ambiente finalizado. Así detectará errores de instalación con facilidad. Es recomendable que inicie la colocación de los mosaicos de abajo hacia arriba.

INSTALACIÓN DE LOS MOSAICOS.

1. Antes de iniciar la instalación, limpie la superficie de soporte para eliminar el polvo y los residuos de obra, ya que estos restan adherencia al pegamento.
2. Limpie el reverso de la pieza (esto es, la superficie enmallada) con un paño seco para eliminar cualquier rastro de polvo. Aplique el pegamento siguiendo las instrucciones del fabricante.
3. Ubique el paño de mosaico en la pared y asíntelo con la llana de madera para evacuar posibles bolsas de aire que puedan impedir un pegado eficiente.
4. Mantenga una junta perimetral de 10 mm. y una junta de dilatación equivalente a la distancia entre los recuadros de madera. Si la superficie a recubrir tiene juntas estructurales debe respetarlas.
5. Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores.
6. Deje que el pegamento se solidifique durante el tiempo especificado por el fabricante. No apoye ningún elemento sobre la pared revestida antes de completar ese lapso para prevenir desniveles.

CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE LOS MOSAICOS:

- Realice el mantenimiento diario de los mosaicos con un paño totalmente seco. Evite la presencia de humedad.
- No utilice productos agresivos de limpieza, jabones con partículas abrasivas, ceras, lacas o productos humectantes para madera.

Si tiene dudas, sugerencias o solicitudes relacionadas con nuestros producto, Comuníquese con nosotros llamando a la línea de servicio al cliente 01 8000 18 3326, a través de la página web www.decorceramica.com/contactenos, o por intermedio de nuestro live chat.