

## MANUAL DE INSTALACIÓN, CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE MÁRMOL Y LIMESTONE.

### PARA TENER EN LA CUENTA.

- a) Debido a que son cortados en cantera, Los Mármol y Limestone pueden mostrar diferencias de tono en su superficie. Esta es una característica estética de las piezas y no corresponde a un defecto de calidad.
- b) Es recomendable que adquiera y conserve un 5% más de piezas que las requeridas para su proyecto. Así tendrá un stock con características similares a las del piso instalado para reparaciones post obra. Si compró la cantidad exacta, postergue la instalación hasta tener el faltante.

### ANTES DE EMPEZAR

- a) Revise el pedido recibido y verifique que no hayan piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación. Si encuentra incongruencias o roturas, anótelas en la Orden de Entrega y devuélvalas al transportador para su traslado a bodega y sustitución.
- b) Las piezas de mármol y limestone requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar ruptura, astillado en los bordes o rayado de la superficie. Almacene las piezas bajo techo, sobre una estiba, siempre en posición vertical y con las caras brillantes enfrentadas.
- c) Tanto el mármol travertino como el limestone tienden a absorber parte del material adhesivo por capilaridad. Utilice únicamente morteros de pega de color blanco y a base de látex. DECORCERAMICA recomienda el uso de Stonemix Mortero (Cod. IG20BL003).
- d) Verifique que el área a recubrir tiene una superficie plana, uniforme y con el declive necesario para el drenaje de líquidos.
- e) Asegúrese de que cuenta con los siguientes elementos antes de iniciar la instalación: mortero de pega y material de boquilla, crucetas plásticas de al menos 3 mm. de espesor, llana dentada de 6 a 12 mm. (según el formato) para la aplicación del mortero, espátula de goma para el emboquillado y cartón corrugado.
- f) Revise cada pieza antes de iniciar su colocación. Si encuentra fallas visibles, suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con su Líder Comercial o con nuestra Línea

de Atención al Cliente. Recuerde que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.

- g) Si el trabajo es en exteriores, recubra la superficie instalada con polietileno durante la noche o en los paros de colocación para prevenir que las piezas se mojen en caso de lluvia.
- h) Ilumine el área de trabajo hasta obtener condiciones de luz superiores a las que tendrá el ambiente finalizado. Así detectará errores de instalación con facilidad.

#### INSTALACIÓN DE LAS PIEZAS.

1. Antes de iniciar la instalación, barra y trapee la superficie de soporte para eliminar el polvo y los residuos de obra, ya que estos restan adherencia al mortero de pega.
2. Sature con agua la superficie de soporte sobre la que instalará las piezas, de manera tal que permanezca húmeda durante la colocación, pero sin que se presenten empozamientos.
3. Prepare mortero de pega como para veinte minutos (20") de trabajo y déjelo reposar por diez minutos (10") antes de iniciar su aplicación. No añada arena, retenedores de agua, látex, carbonato de calcio o cal a la mezcla. No combine una mezcla recién hecha con una ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.
4. Mantenga una distancia mínima de 3 mm. entre las piezas y una junta perimetral de 8 mm. con respecto a las paredes para prevenir un desprendimiento futuro del producto. Si la superficie tiene juntas estructurales debe respetarlas.
5. Utilice la llana dentada para esparcir una capa delgada de mortero de pega sobre la superficie de soporte, creando surcos en una sola dirección. Repita el procedimiento en la cara oculta de la pieza.
6. Adhiera las piezas presionando levemente hacia abajo y en el mismo sentido de los surcos. Golpee suavemente con el martillo de goma para asentar el material de pega.

Durante las pausas de colocación (como la hora del almuerzo o en la noche) el material colocado se retrae. Las piezas a instalar también experimentarán ese fenómeno, por lo que deben pegarse a una altura mayor que las anteriores para evitar la aparición de topes.

7. Revise la instalación al final de cada jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores.

8. Deje que el mortero de pega se solidifique durante al menos 24 horas, no camine ni ponga objetos sobre la superficie antes de ese periodo, ya que podría generar desniveles.
9. Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada, Asegúrese de retirar la arena y los restos de obra, ya que estos impiden la adherencia de la boquilla.
10. Antes de instalar el material de boquilla, recubra los bordes de las fichas con cinta de enmascarar. Esto impedirá que excesos de boquilla se acumulen en los poros del travertino y facilitará la limpieza final de las piezas.
11. Elija un material de rejuntado de color blanco y a base de látex. Prepárelo siguiendo las instrucciones del fabricante. DECORCERAMICA recomienda el uso de Stonemix Boquilla Látex.
12. Aplique material de rejuntado perimetralmente entre las piezas con una espátula de goma. No utilice herramientas metálicas, ya que podría rallar la superficie de las piezas.
13. Limpie los excesos de boquilla con una esponja humedecida en agua limpia. No omita este paso, pues el contacto prolongado con el material de rejuntado puede comprometer la estética de la pieza.
14. El endurecimiento de la boquilla toma 72 horas. Barra y trapee los pisos después de este periodo, siempre con agua limpia y evitando los productos ácidos.
15. Asegúrese de que la superficie esté completamente limpia e impermeabilícela con líquido sellador.
16. Recubra el piso con dos capas de cartón corrugado hasta el momento de la entrega de obra. Esto protegerá a la superficie contra el rayado y facilitará la limpieza previa a la entrega del proyecto.

#### CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE LOS MÁRMOLES Y LIMESTONES:

- Instale un tapete atrapapolvos en los accesos al ambiente, al igual que en los puntos de alta circulación, como por ejemplo los accesos a los ascensores.
- Realice una limpieza regular de los pisos utilizando un trapero impregnado en una solución de agua con jabón neutro. No utilice detergentes con partículas abrasivas
- Limpie inmediatamente cualquier derrame de café, te, vino, salsas, yodo, sangre, alquitrán o cualquier otro elemento que pueda manchar la superficie de las piezas.

- No utilice limpiadores como el hipoclorito de sodio puro, los ácidos, zumos cítricos o productos con esencias a limón, ni mezclas que contengan vinagre.
- Por ningún motivo frote la superficie de las piezas con espátulas metálicas, esponjillas de alambre o de fibra ni papel de lija, ya que puede ocasionar un rayado en la superficie.

Si tiene dudas, sugerencias o solicitudes relacionadas con nuestros producto, Comuníquese con nosotros llamando a la línea de servicio al cliente 01 8000 18 3326, a través de la página web [www.decorceramica.com/contactenos](http://www.decorceramica.com/contactenos), o por intermedio de nuestro live chat.