

Estimado Cliente, por favor lee cuidadosamente las siguientes:

GRUPO
DECOR

CONVENCIONES COMERCIALES

Asesoría

- Te recomendamos adquirir un 10% más de cada referencia de producto para tu proyecto, ya que la disponibilidad y los lotes pueden variar. Además, podría no haber la cantidad requerida para un complemento de obra o reparación futura.
- En el producto disponible podrían presentarse diferentes lotes de producción, por lo que es importante que revises la mercancía antes de instalarla, y separes adecuadamente las piezas de cada lote para no mezclarlas. Con este sencillo proceso determinas la mejor forma de instalación.
- Ten en cuenta que productos con variación en su superficie, tipo V2, V3 y V4, pueden presentar diferencias en su diseño, textura o tono entre baldosas; esto hace parte del concepto decorativo original del producto.
- Los productos están fabricados para ser sometidos al tráfico que está determinado en cada ficha técnica. Asegúrate, según el espacio donde vas a instalarlo, que el producto cumpla con el uso indicado.
- Si vas a instalar un piso en una zona húmeda, verifica que tenga superficie antideslizante (ADZ), con el fin de disminuir la posibilidad de accidentes. Por las características de seguridad en la cara visible del producto que mejoran el agarre del pie, podría ensuciarse un poco más que otros pisos.

Entregas

- Debes registrar tu teléfono personal y correo electrónico en el pedido, para que puedas recibir notificaciones sobre la preparación y despacho de tus órdenes. También debes incluir la dirección clara de entrega; nombre de la persona autorizada para recibir el producto y condiciones de horario, si las hay.
- El servicio de entrega es en la planta baja. Si requieres que el producto sea trasladado a niveles superiores deberás solicitarlo como servicio adicional. Ten en cuenta que esto podría no estar disponible en algunas ciudades.
- Si vas a recoger el producto en la bodega, agenda con tu asesor una cita previa, para disminuir el tiempo de espera.
- Los tiempos de recibo de los pedidos pueden variar, dependiendo del origen y lugar de destino donde se hará la entrega. Si deseas obtener información actualizada puedes contactarnos a través de nuestra página web, o línea de Servicio al Cliente de GRUPO DECOR.
- Las entregas, en su mayoría, son realizadas por empresas especializadas en transporte. Revisa el producto al recibirlo, por su naturaleza podría presentar roturas. Estas novedades deben quedar registradas en el documento de Entrega, y solicitar la reposición del producto o nota crédito a través de la página web o de la línea de Servicio al Cliente de GRUPO DECOR; en caso de no haber sido registrado, podrás hacerlo dentro de las 48 horas siguientes de haber recibido el producto. Ante cualquier novedad no instales hasta que tengas tu pedido completo.

Cambios de producto

Para realizar cambios de producto debes contactar a tu asesor comercial. Puedes realizarlos hasta 30 días calendario, a partir de la fecha de entrega de tu orden. El producto deberá encontrarse en perfectas condiciones, en su empaque original y entregarse en cualquiera de nuestras bodegas.

Garantía

- En el link www.decorceramica.com/sopORTE-tecnico/ encontrarás los documentos de garantía y los manuales de instalación, uso y mantenimiento. Antes de iniciar la instalación debes leerlos, para asegurarte de llevar a cabo la correcta aplicación, funcionalidad y duración del producto.
- Si un producto llegase a tener un defecto visible no lo instales y comunícate inmediatamente con nuestra línea de Servicio al Cliente. Nuestra garantía no cubre defectos visibles si el producto ha sido instalado.

•El estándar de calidad cubierto por nuestra garantía es acorde con las Normas Técnicas Colombianas de Producto (NTC). Todos los productos tienen disponibles sus fichas técnicas en nuestra página web, donde podrás conocer sus características técnicas, la clasificación del producto y la respectiva norma que lo cubre.

•Para mantenimiento, limpieza o desmanchado de nuestros productos no uses ácidos, químicos, disolventes, o sustancias abrasivas; solo debes usar un trapo húmedo con cualquier multiusos no alcalino. Si notas alguna mancha busca la asesoría de nuestra línea de Servicio al Cliente antes de proceder.

•La garantía no cubre problemas generados por mala instalación (asentamiento de obra, pegantes incorrectos, mal retiro de capa protectora, uso de producto por fuera de lo especificado, mantenimientos inadecuados).

Sarlaft:

Grupo Decor está comprometido con la lucha anticorrupción, lavado de activos y la financiación del terrorismo, por ello ha implementado el SARLAFT con el objetivo de garantizar que las negociaciones sean responsables y seguras.

Ten en cuenta que, en caso de devolución de dinero, Grupo Decor solo realizará el desembolso a la persona natural o jurídica que figura en los documentos de la negociación (Recibo de Caja y Factura de Venta), no se admitirán desembolsos a favor de terceros.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En calidad de titular(es) de la información; de manera libre, expresa, voluntaria e informada, autoriza a Grupo Decor S.A.S. como responsable del tratamiento de sus datos personales, y/o a la persona natural o jurídica a quien este encargue, para recolectar, almacenar, utilizar, circular, suprimir, transferir los datos a un tercero (incluyendo terceros países) para el procesamiento de la información o envío de correspondencia y comunicaciones, datos éstos suministrados en el presente documento, en los puntos de venta, ferias, página web y/o correos electrónicos, para todos aquellos aspectos inherentes a las actividades comerciales, de mercadeo, promocionales, consultas en centrales de riesgos, facturación, recaudo, cobro persuasivo jurídico o pre jurídico derivados del cumplimiento de las obligaciones, y aquellos relacionados con el desarrollo del objeto social principal de Grupo Decor S.A.S., bajo los parámetros de la ley 1581 de 2.012, decreto 1377 de 2013 y demás normatividad vigente que regule la materia. En todo caso, Grupo Decor S.A.S. garantiza además de las condiciones de seguridad, privacidad y demás principios que impliquen el tratamiento de sus datos, sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información, revocar el presente consentimiento, autorizar o no el tratamiento de sus datos sensibles y contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre los mismos, los cuales podrá ejercer a través del correo electrónico protecciondatospersonales@grupodecor.com, o comunicación dirigida al Comité de Protección de Datos Personales, a la calle 66 No. 1N-20, Cali, teléfono fijo (572) 449 5555. Usted podrá conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.decorceramica.com.

AUTORIZO: SI NO

El presente se firma en señal de aceptación de las Convenciones Comerciales.

FECHA: _____

FIRMA DEL CLIENTE: _____

NOMBRE DEL CLIENTE: _____

ASESOR COMERCIAL: _____

Línea gratuita Servicio al Cliente 018000183326, correo electrónico servicioalcliente@grupodecor.com
Página web: www.decorceramica.com